

The background of the slide features a hand hovering over a digital interface. The interface is composed of a grid of binary code (0s and 1s) and various icons representing different services: a cloud, a mail envelope, a smartphone, a laptop, and an airplane. A green diagonal line runs across the slide, and a green square is positioned to the left of the main title text.

SAMI-AEC Cloud and Next-Generation Managed Services



SAMI-AEC Cloud and Next-Generation Managed Services

CONTENTS

SAMI-AEC CLOUD AND NEXT-GENERATION MANAGED SERVICES	03
SAMI-AEC CLOUD	05
NEXT GENERATION MANAGED SERVICES	09



SAMI-AEC Cloud and Next-Generation Managed Services

SAMI-AEC Cloud Services offer greater flexibility, accessibility, and ease in using cloud-based software and platforms for individual entities and next-generation enterprises. SAMI-AEC Cloud comes with an extensive portfolio of on-demand products and services that can assure users of accessing the cloud per their diverse requirements and needs. This includes software such as our IoT or ITSM platform which can be procured as a service on monthly subscriptions.

To enable optimal productivity and seamless efficiency across organizations, SAMI-AEC specializes in Next-Generation Managed Services in IT, Data Management, and Technical Support, among other services. SAMI-AEC wide range of offerings, such as Application Landscape Management, Security Operations Center, and Infrastructure Operations, enables businesses to focus on their core specializations and strategic objectives by keeping them covered through highly efficient and cost-effective solutions.

SAMI-AEC Cloud



SAMI-AEC Cloud built to provide multiple Software as a Service (SaaS) and Platform as a Service (PaaS) for the clients require secure and stable cloud services from reliable entity with experience on System analysis, Software development, deployment and managed services and support.

Offerings

SaaS (Software as a Service)

- Treasury System
- Microsoft Exchange
- File Share
- Skype for Business
- Smart Solutions:
 - Smart Parking
 - Waste Management
 - Asset Tracking
 - Smart Mosque
- IT Service Management
- Next Generation Managed Services
- Board Management

PaaS (Platform as a Service)

- Internet of Things (IoT)

Benefits



Local Secure Cloud – Based in KSA



Flexible & Tailored Offerings



Use Base Payments



Customer Portal & Access to upgrade / Down grade services



Technology Agnostic – Open Stack Offerings



PAAS & SAAS Offerings with a large portfolio of On Demand Products and solutions

Next Generation Managed Services



SAMI-AEC specialized in next-generation managed services. Our capabilities in managed services help customers focus more on their core business, projects, and strategic initiatives, instead of keeping busy in the day-to-day IT operations. Our next-gen managed services are fueled with automation allowing highly reliable and cost-effective solutions.



Information Centers Management
(Leve 1, Level 2)



Networks Management



Storage Management (Backups)



Database Management



Technical Support (Onsite, Offsite)



SLA Management



Licenses Management



Solution Providers Management



Our Approach & Methodology

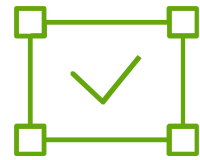
Unmatched Capabilities in Managed Services
fueled by Artificial Intelligence and Automation

Core ITIL Process

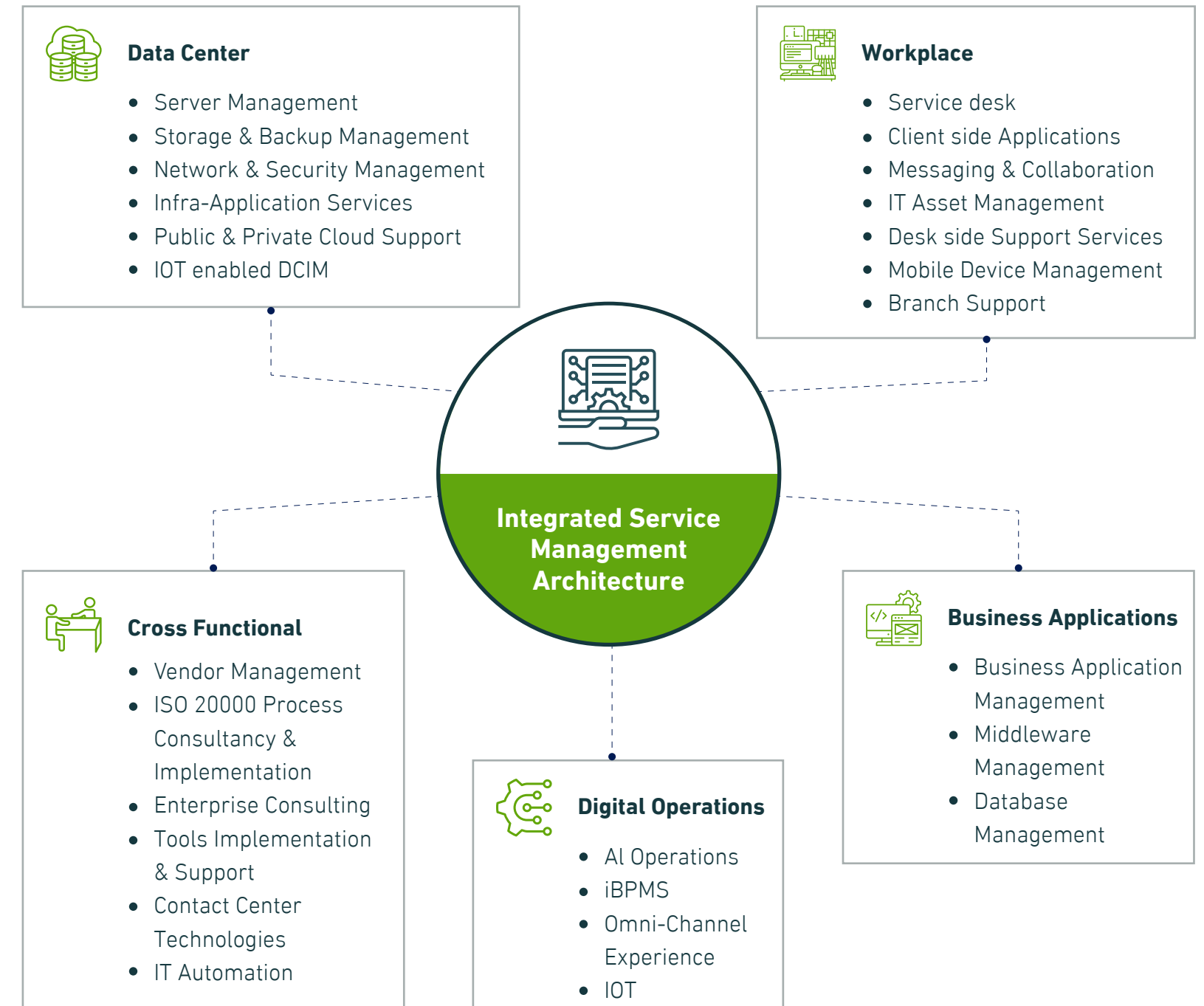


- Incident Management
- Service Request Management
- Problem Management
- Knowledge Management
- Asset & Configuration Management
- Change Management
- Release Management
- Availability Management
- Capacity Management
- Service Level Management

Governance & Compliance



- Governance & Compliance
- Quality Management
- Continuous Lifecycle improvement
- SLA Report & CSAT Reporting
- Operational Analytics



Our Offerings



Managed Services



Reduce IT operating cost up to 25% through hyper automation, 24/7 proactive monitoring, continuous improvement and SLA predictability.

- Infrastructure Managed Services
- Workplace Managed Services
- Application Managed Services
- Cloud Native Managed Services

Enterprise Technologies



Provide a unified platform for employees to engage with different departments and be supported with integrated monitoring.

- ITSM and ITAM
- Workplace Management
- Enterprise Service Management
- Monitoring & Management
- End Point Security

Process & Automation



Improve operational efficiency through consulting and task automation.

- ISO20000 & ISO27001 Consulting
- End User Automation
- Datacenter Automation
- Operational Analytics

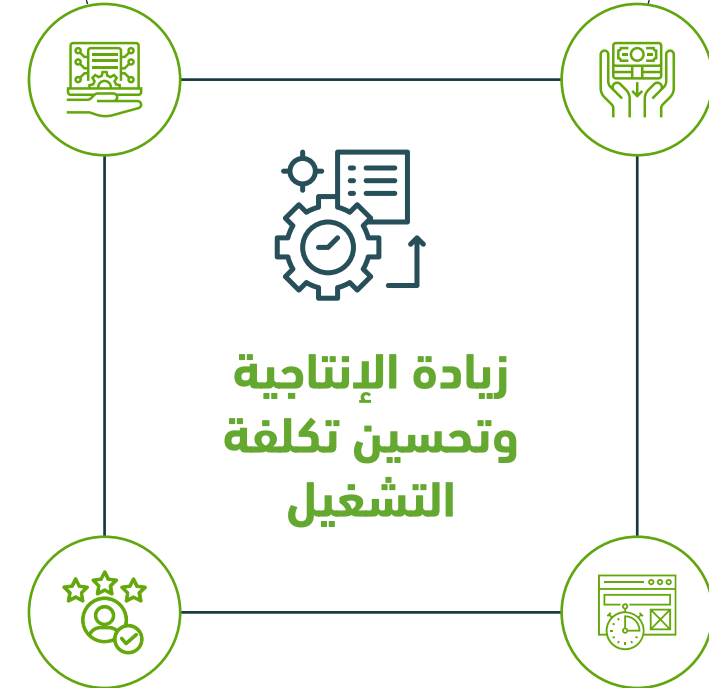
ما تُقدمه شركة الإلكترونيات المُتقدّمة

تقليل
التكاليف

زيادة وقت
تشغيل
الخدمات
الرقمية

تحرير عناصر
الرقمية من
خلال
الاستعانة
بمصادر خارجية
لخدمات تقنية
المعلومات

تعزيز تجربة
العملاء
الداخليين
والخارجيين



الخدمات المُدارة



خفض كلفة التشغيل الخاصة
بتقنية المعلومات بنسبة تصل
إلى 25% من خلال التشغيل
الآلي الفائق والمراقبة
الاستباقية على مدار الساعة
طوال أيام الأسبوع والتحسين
المستمر وإمكانية التنبؤ
باتفاقيات مستوى الخدمة.

- خدمات البنية التحتية المُدارة
- الخدمات المُدارة في مكان العمل
- الخدمات التي يديرها التطبيق
- الخدمات المُدارة على السحابة الأصلية

تقنيات المُنشآت الكُبرى



توفير منصة موحّدة
للموظفين للتفاعل مع
الإدارات المختلفة ودعمها
بمراقبة متكاملة.

- إدارة خدمات وأصول تقنية المعلومات
- إدارة مكان العمل
- إدارة خدمات المُنشآت الكُبرى
- المراقبة والإدارة
- أمن النقاط النهائية

العمليات والأتمتة



تحسين الكفاءة التشغيلية
من خلال الاستشارات
وأتمتة المهام.

- الاستشارات الخاصة بمعايير ISO20000 و ISO27001
- عمليات الأتمتة الخاصة بالمستخدم النهائي
- أتمتة مراكز البيانات
- التحليلات التشغيلية

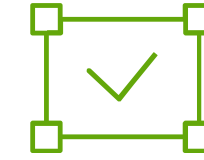
١١ قدرات متميزة في الخدمات المدارة مدعومة بالذكاء الاصطناعي والأتمتة

العمليات الأساسية لمكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات



- إدارة الحوادث
- إدارة طلب الخدمة
- إدارة المشاكل
- إدارة المعرفة
- إدارة التكوين والأصول
- إدارة عمليات التغيير
- إدارة عمليات الإطلاق
- إدارة التوفر
- إدارة القدرات
- إدارة مستوى الخدمة

الحوكمة والامتثال



- الحوكمة والامتثال
- إدارة الجودة
- التحسين المستمر لدورة الحياة
- تقارير اتفاقيات مستوى الخدمة والإبلاغ عن
- درجة رضا العملاء
- التحليلات التشغيلية

مراكز البيانات



- إدارة الخوادم
- إدارة مخازن البيانات والنسخ الاحتياطية
- إدارة الشبكات والأمن
- خدمات تطبيقات البنية التحتية
- دعم الخدمات السحابية العامة والخاصة
- إدارة البنية التحتية لمراكز البيانات التي تدعم تقنيات إنترنت الأشياء

مكان العمل



- مكتب الخدمات
- التطبيقات الخاصة بالعميل
- تقنيات التراسل والتعاون
- إدارة أصول تقنية المعلومات
- خدمات الدعم الخاصة بالمكاتب
- إدارة الأجهزة النقلة
- دعم فروع الأعمال

هيكلية إدارة الخدمات المتكاملة



تنوع الوظائف



- إدارة الموردين
- استشارات عمليات ISO 20000 وتطبيقها
- استشارات المنشآت
- تطبيق ودعم الأدوات
- تقنيات مراكز الاتصال

العمليات الرقمية



- عمليات الذكاء الاصطناعي
- حزم إدارة العمليات الذكية للأعمال
- تجربة القنوات الشاملة
- إنترنت الأشياء

تطبيقات الأعمال



- إدارة تطبيقات الأعمال
- إدارة البرامج الوسيطة
- إدارة قواعد البيانات

الجيل التالي من الخدمات المُدارة

شركة الإلكترونيات المتقدمة مُنْصَحصة في تقديم الجيل الجديد من الخدمات المُدارة. قدراتنا المتميزة في هذا المجال تمكن عملاءنا من التركيز أكثر على أعمالهم الأساسية ومشاريعهم ومبادراتهم الإستراتيجية، بدلاً من انشغالهم بالعمليات اليومية المتعلقة بتقنية المعلومات. إن الجيل الجديد من خدماتنا المُدارة مؤتمتة بالكامل وموثوقة للغاية وتتيح طيفاً واسعاً من الحلول الفعّالة من حيث التكلفة.





الخدمات السحابية



تم تصميم الخدمات السحابية في شركة الإلكترونيات المتقدمة لتقديم خدمات متعددة، مثل، تقديم البرمجيات كخدمة (SaaS) والمنصات كخدمة (PaaS) للعملاء الذين تتطلب أعمالهم خدمات سحابية آمنة ومستقرة ومن منشأة موثوقة لديها الخبرات المطلوبة في تحليل النظم وتطوير البرمجيات والتطبيق والخدمات المدارة والدعم الفني.

ما تقدمه شركة الإلكترونيات المتقدمة

البرمجيات كخدمة (SaaS)

- نظام الخزينة
- نظام Microsoft Exchange
- أنظمة مشاركة الملفات
- نظام Skype للأعمال
- الحلول الذكية:
- حلول مواقف السيارات الذكية
- إدارة النفايات
- تتبع الأصول
- المسجد الذكي
- إدارة خدمات تقنية المعلومات
- الجيل القادم من الخدمات المدارة
- نظام إدارة مجالس الإدارات

المنصات كخدمة (PaaS)

- إنترنت الأشياء (IoT)

الخدمات السحابية وخدمات الجيل التالي المُدارة من شركة الإلكترونيات المُتقدّمة

توفر الخدمات السحابية من شركة الإلكترونيات المُتقدّمة قدرًا أكبر من المرونة وإمكانية الوصول وسهولة في استخدام البرامج والمنصات السحابية التي تخدم الكيانات الفردية ومُنشآت الجيل التالي على حد سواء. تقدم شركة الإلكترونيات المُتقدّمة خدماتها السحابية مترافقة مع مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الأخرى حسب الطلب والتي تُمكن المستخدمين من الوصول إلى السحابة لتلبية متطلبات واحتياجات أعمالهم المتنوعة. تتضمن منتجاتنا وخدماتنا هذه برامج مختلفة مثل إنترنت الأشياء (IoT) وإدارة خدمات تقنية المعلومات (ITSM) والتي يمكن شراؤها كخدمة باشتراك شهري.

ولتمكين الإنتاجية المثلى وتحقيق أعلى درجات الكفاءة السلسلة عبر المُنشآت، تتخصص شركة الإلكترونيات المُتقدّمة في الخدمات المُدارة لتقنية المعلومات من الجيل التالي، وإدارة البيانات، والدعم الفني، من بين خدمات أخرى. تتيح هذه المجموعة الواسعة من المنتجات والخدمات التي تقدمها شركة الإلكترونيات المُتقدّمة، مثل إدارة منصات التطبيقات ومركز العمليات الأمنية وتحليلات البيانات، للشركات التركيز على جوهر أعمالهم وأهدافهم الإستراتيجية من خلال العمل على تغطيتها بحلول عالية الكفاءة وفعّالة من حيث التكلفة.

المحتويات

03	الخدمات السحابية وخدمات الجيل التالي المُدارة من شركة الإلكترونيات المتقدّمة
05	الخدمات السحابية
09	الجيل التالي من الخدمات المُدارة



الخدمات السحابية وخدمات الجيل التالي المُدارة من شركة الإلكترونيات المتقدّمة



الخدمات السحابية وخدمات الجيل التالي المُدارة من شركة الإلكترونيات المتقدمة